



# 市立三次中央病院 患者支援センターだより



令和7年5月発行

## 『患者支援センターだよりに寄せて』

このたび患者支援センター長を拝命いたしました。皆様に一言ご挨拶を申し上げる機会をいただきましたのでよろしくお願いします。

今までは臨床のみ従事してきて、このような畑違いの大役が務まるかどうか大変不安ではありますが、これまでの立本センター長が築いてこられた礎を踏襲しつつ、時代にあったシステムを作っていけたらと考えております。まずは優秀なセンタースタッフとともに連絡、相談しながら和を大事にし、明るい職場作りから始めて行く所存です。

スタッフの笑顔で患者様、患者様のご家族、地域の医療スタッフとの良好な関係を築きあげていこうと思います。

さて、今年度当院では、合計47名（＝医師24名（内 臨床研修医4名）、社会福祉士1名、看護師20名、検査科1名、栄養科1名）の新規職員を迎えました。

ただまだ十分な人員がそろっておらず、患者様に満足していただける医療ができていない可能性もあります。現在は新病院建て替え計画が中断しておりますが、新病院が開院するときまでにはさらなるスタッフの充実を図りたいと考えております。

患者支援センターではこれまでと同様に、患者様やご家族に対する総合的な医療・福祉相談等の医療サービスを行い、安心して入院治療や在宅療養ができるよう、入院前から退院支援・在宅支援に関わる業務を行って参ります。また皆様方においてはかかりつけ医を持っていただき、地域医療機関の医療スタッフとスムーズで切れ間ない医療連携を行って参ります。今後も皆様のご意見、ご要望には引き続き迅速にお答えして参りますので、今年度も患者支援センターをよろしくお願いします。



副院長・患者支援センター長

まる やま さとし  
丸 山 聡

## 令和6年度（令和6年4月～令和7年3月）紹介状況について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
紹介率	70.0%	70.6%	70.7%	70.2%	65.4%	66.1%	73.4%	63.4%	67.9%	68.3%	61.4%	64.4%
逆紹介率	121.1%	107.6%	113.0%	101.8%	102.5%	124.3%	96.8%	107.7%	129.4%	122.0%	108.9%	125.1%



市立三次中央病院  
患者支援センター

〒728-8502 広島県三次市東酒屋町 10531 番地

TEL 0824-65-0239（予約）

TEL 0824-48-0086（相談、入退院支援、退院・転院調整）

※過去に発行した患者支援センターだよりは、当院ホームページにてご覧いただけます。



## 患者支援室

患者支援室は、患者・ご家族の皆様が入院前から安全にかつ安心して治療にのぞみ、医療に参画できるように支援することを目的としています。

入院前から、当院で安心して療養して頂けるよう各種の手続きやサポート等行っています。また、退院後の生活について早期調整・早期介入を行い、安心して住み慣れた地域に戻り生活できるように支援を行っています。



患者支援室スタッフ

さらに総合相談窓口では、がん相談支援センター、脳卒中・心臓病等相談窓口の役割も担い、地域の皆様の医療・福祉・介護や医療費等に関する相談やがん相談、治療と仕事の両立支援など諸問題の解決に努め、院内外の専門職への情報提供や連携強化により地域での暮らしの支援を行っています。

スタッフは、看護師をはじめ社会福祉士、相談員が在籍し、職種を超えた幅広い視点からお互いの専門性を活かし、地域の皆様が最適な場所で安心した生活を送ることが出来るように、スタッフ一丸となり切れ目のないサポートに取り組んでいます。どうぞよろしくお願いいたします。

## 地域医療連携室

地域医療連携室は、地域の医療機関や介護・福祉サービスの皆様との円滑な医療連携を図るため、紹介予約の受付や当院から他の医療機関等への逆紹介などが主な業務です。

昨年度は、当時の患者支援センター長の立本病院長と共に三次市内の医療機関をいくつか訪問させていただきました。

どちらの医院様も人口減少による患者数の減少が顕著になっているとおっしゃっておられました。



地域医療連携室スタッフ

人口は減少しても、地域で安全・安心に暮らすためには、地域の医療機関、介護・福祉サービス、当院のような総合病院の存続が必要不可欠であると思っておりますので、これからも皆様と円滑な連携ができればと思っております。今年度もよろしくお願い申し上げます。

**地域医療連携予約などで、患者さんのご紹介をお願いいたします。**