

オンライン面会のご案内

現在、市立三次中央病院では、新型コロナウイルスの感染症対策による面会制限を行っております。患者さま、ご家族の皆さま方には、面会制限にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

通常の面会を制限させていただいた方を対象に、オンラインによる面会を行っておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。



【面会方法】 患者さんは病棟カンファレンスルームで、患者さんのご家族は1階外来面談室にて、タブレット端末を利用し面会していただきます。

※予約制(原則3日前までに電話予約)

【利用対象】 入院患者さんのご家族(キーパーソンまたはその代理の方)

【面会日時】 毎週木曜日・金曜日(祝日は除く) 14:00 から 15:15 まで
(1日2家族まで。1家族につき2人まで。面会時間は1回 15 分まで利用可能。1週間に1回までとさせていただきます。)

①14:00～14:15
②15:00～15:15

【受付時間】 月曜日から金曜日(祝日は除く)13:00 から 16:00 まで

【予 約 先】 市立三次中央病院 患者支援センター

TEL 0824-65-0101(代) FAX 0824-65-0159

【注意事項】 予約は2週間先までとさせていただきます。
面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止します。

◆申し込みからオンライン面会の流れ

1. お電話にて、希望日時・名前・住所・連絡先をお伺いしますので、予約をお願いします(3日前まで)。その後、面会日時を調整したのち、折り返し電話をします。
2. 面会当日、病院へ到着されたら、総合受付へお声かけください。予約確認後、職員がオンライン面会場所へご案内します。
3. ご家族は1階外来面談室で、患者さんは病棟カンファレンスルームにて、タブレットを利用しての面会をしていただきます。
4. 面会時間は最長15分です。面会終了後、職員がタブレットを回収します。



◆院外の場合からのオンライン面会について

自宅など院外の場合からのオンライン面会を希望される場合は、患者支援センターまでご相談ください。iPhone ユーザーの方は基本、無料ビデオ通話アプリ「FaceTime」を利用した面会となります。また、iPhone ユーザーでない方で、Zoom など他のビデオ通話サービスをご希望される場合は、患者支援センターまでご相談ください。

なお、オンライン面会で発生する通信費用については、ご家族様の負担となります。(FaceTime でのビデオ通話は15分あたり、およそ0.45GB分の通信料が発生します。)ご自宅にWi-Fiネットワーク環境がある場合は、Wi-Fiでのご利用をお勧めします。

