

1 夜間に冷房（暖房）が止まるので 24 時間冷房（暖房）をつけてほしい。

・当院の冷暖房システムは、一定の停止時間が必要であり、夜間にその時間を確保しております。暑い（寒い）など気温が体調に合わないことがありましたら、遠慮なく病棟スタッフにお声をおかけください。（毛布を用意するなど）できるだけ対応をさせていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

2 身体障害者駐車場になかなか止められない。守衛さんが正しく誘導してください。

・身体障害者駐車場の守衛による誘導は平日 7 時～12 時に行っています。その他、表示もしていますが、より注意深く誘導させていただきます。

3 駐車場に草が伸びているので刈ってはどうか。

・駐車場等の草刈りについては、状況を確認しながら年に 3 回程度〈春（5 月）・夏（8 月）・秋（10 月）〉業者に委託し実施しています。草が伸びている時期にお見苦しい箇所があるかもしれませんが、ご理解をいただきますようお願いいたします。

4 病棟のトイレを全て洋式トイレにしてほしい。

・各階東病棟に和式のトイレを 1 か所設置しています。以前、入院患者様にアンケート調査を行い、和式でないと使用が難しいという方もおられたため、現在も残してあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

5 ストーマ用障害者トイレを設置してほしい。

・外来 8 番奥のトイレをストーマ用障害者トイレに改修しましたのでご利用ください。

6 テレビで BS も見るようにしてほしい。

・当院のテレビ視聴システムは、三次ケーブルビジョンのライトプラン（地上デジタル放送 6ch＋ピオネット番組 3ch）を受信しております。テレビ運用業者は、テレビ床頭台システム、三次ケーブルビジョン受信料及び NHK 受信料を入院患者様からのテレビカード利用料でまかなっております。三次ケーブルビジョンの契約プランを BS が見ることができるプランに変更しますと視聴料が現在のほぼ倍額となり、かなりの経費負担となってしまいます。プラン変更のためには、患者様の視聴料の増額（テレビカードの値上げ）など患者様へのご負担も予想されるので、現行のままご視聴いただきたいと思います。ご理解とご協力をお願いいたします。

7 農協だけの ATM 機だけで不便なので、他の銀行などを増やしてほしい。

・玄関ロビーに設置している ATM 機は、平日昼間 9～17 時の間、広島銀行、広島みどり信用金庫、もみじ銀行、広島信用金庫、呉信用金庫、しまなみ信用金庫、大竹信用金庫、JA バンク広島の 8 つの銀行・信用金庫のキャッシュカードでの取引が手数料無料で実施できますので、ご利用ください。

8 バスの時刻表を掲示してほしい。

・バスの時刻表については、紙媒体のものを玄関ロビーに掲示していましたが、この度、備北交通様にデジタル掲示板を置いて頂きましたので、ご利用ください。

（以上 2020. 10）

9 子どもは医療費が500円で済むのに、初診料7,700円がかかるのはおかしいのでは。

当院では、初診時の患者さんで、他の医療機関からの紹介状をお持ちでない方が直接来院された場合、初診料とは別に初診時選定療養費（7,700円）※をご負担いただいております。なお、特定の公費医療を受けておられる方や救急車で搬送時の場合等（軽症の場合は除く）はご負担いただく必要はございません。ご理解とご協力をお願いいたします。

※令和4年の診療報酬改定により、200床以上の地域医療支援病院は初診時に紹介状がない場合、医科7,000円・歯科5,000円以上をいただくことが義務化されました。

（2022.10更新）

10 フリーwifiの設置はありませんか？

フリーwifiは、総合受付前に設置していますので、1階のエントランスロビー付近ではつながります。

詳細な設定方法などもエントランスロビーなどに掲示していますので、ご確認の上ご利用ください。

（以上2021.11）