

## 患者さんの声 よくある質問&回答（ホームページ用）

### 1 夜間に冷房（暖房）が止まるので24時間冷房（暖房）をつけてほしい。

・当院の冷暖房システムは、一定の停止時間が必要であり、夜間にその時間を確保しております。暑い（寒い）など気温が体調に合わないことがありましたら、遠慮なく病棟スタッフにお声をおかけください。（毛布を用意するなど）できるだけの対応をさせていただきます。ご理解とご協力を願っています。

### 2 身体障害者駐車場になかなか止められない。守衛さんが正しく指導してください。

・身体障害者駐車場の守衛による誘導は平日7時～12時を行っています。その他、表示もしていますが、より注意深く誘導させていただきます。

### 3 駐車場に草が伸びているので刈ってはどうですか。

・駐車場等の草刈りについては、状況を確認しながら年に3回程度（春（5月）・夏（8月）・秋（10月））に業者に委託し実施しています。草が伸びている時期にお見苦しい箇所があるかもしれません、ご理解をいただければと思います。

### 4 病棟のトイレを全て洋式トイレにしてほしい。

・各階東病棟に和式のトイレを1か所設置しています。以前、入院患者様にアンケート調査を行い、和式でないと使用が難しいという方もおられたため、現在も残してあります。ご理解とご協力を願っています。

### 5 ストーマ用障害者トイレを設置してほしい。

・外来8番奥のトイレをストーマ用障害者トイレに改修しましたのでご利用ください。

### 6 テレビにBSも見ることができるようにしてほしい。

・当院のテレビ視聴システムは、三次ケーブルビジョンのライトプラン（地上デジタル放送10ch+ピオネット番組3ch）を受診しております。テレビ運用業者は、テレビ床頭台システム、三次ケーブルビジョン受信料及びNHK受信料を入院患者様からのテレビカード利用料でまかなっております。三次ケーブルビジョンの契約プランをBSが見ることができるプランに変更しますと視聴料が現在のほぼ倍額となり、かなりの経費負担となってしまいます。プラン変更のためには、患者様の視聴料の増額（テレビカードの値上げ）など患者様へのご負担も予想されるので、現行のままご視聴いただきたいと思います。ご理解とご協力を願っています。

### 7 農協だけのATM機だけで不便なので、他の銀行などを増やしてほしい。

・玄関ロビーに設置しているATM機は、平日昼間9～17時の間、広島銀行、広島みどり信用金庫、もみじ銀行、広島信用金庫、呉信用金庫、しまなみ信用金庫、大竹信用金庫、JAバンク広島の8つの銀行・信用金庫のキャッシュカードでの取引が手数料無料で実施できますので、ご利用ください。

### 8 バスの時刻表を掲示してほしい。

・バスの時刻表については、紙媒体のものを玄関ロビーに掲示していましたが、この度、備北交通様にデジタル掲示板を置いて頂きましたので、ご利用ください。

（以上 2020.10）

## 9 子どもは医療費が500円で済むのに、初診料7,700円がかかるのはおかしいのでは。

・当院では、初診時の患者さんで、他の医療機関からの紹介状をお持ちでない方が直接来院された場合、初診料とは別に初診時選定療養費（7,700円）※をご負担いただいております。なお、特定の公費医療を受けておられる方や救急車で搬送時の場合等（軽症の場合は除く）はご負担いただく必要はございません。ご理解とご協力ををお願いいたします。

※令和4年の診療報酬改定により、200床以上の地域医療支援病院は初診時に紹介状がない場合、医科7,000円・歯科5,000円以上をいただくことが義務化されました。

(2022.10 更新)

## 10 フリーwifiの設置はありませんか？

・フリーWi-Fiは、1階のエントランスロビー付近と入院病棟（2階病棟除く）に利用できる環境を整備しています。詳細な設定方法などは、エントランスロビー及び各病棟デイルームに掲示していますので、ご確認の上ご利用ください。

(2026.1 更新)