

選択メニューの充実を目指して ～その後の報告～

(サークル名) 食事のおきて♪ (部署) 診療技術部 栄養科

1. 昨年度の活動

○活動内容

より多くの患者様に選択メニューを選んでいただけるよう、選択メニューの献立やPR方法の見直しを行った。

○CS推進活動で行った対策

1. 選択メニュー一新のために、栄養科内で献立の見直しを実施。
2. 常食の患者様を対象に、選択メニューのアンケート調査を行い、要望や認知度を把握。
3. 選択メニューのPRのために、1ヵ月分の予定献立表を写真付きで病棟に掲示。
4. 対象となる患者様のお膳に、選択メニューについてお知らせするチラシを配布。
5. 食事の配膳の際、配膳担当者に患者様へ選択メニューについてお知らせの声をかけを依頼。

2. 今年度も継続して行っている取り組み

- 病棟へのメニューの掲示や、対象患者様へのチラシの配布
- 栄養科内での定期的な献立の見直し



☆ **選択メニューの選択率は、その後もさらにアップ！！**

■CS推進活動後の選択メニューの選択率推移(3月～12月比較)

	2011年		2012年	
	朝食(%)	夕食(%)	朝食(%)	夕食(%)
3月	8.7	11.9	23.7	24.4
4月	10.3	12.9	14.4	18.3
5月	11.8	11.9	15.6	17.6
6月	14.7	15.4	14.9	17.5
7月	10.3	11.5	13.0	14.6
8月	13.3	12.3	11.7	14.0
9月	14.1	14.4	16.5	20.6
10月	20.2	19.6	16.8	17.6
11月	17.2	16.8	15.1	17.5
12月	18.0	17.6	18.5	20.0
平均選択率(%)	13.9	14.4	16.0	18.2

☆ **選択メニューによる収益アップ！！**

■CS推進活動後の選択メニューによる収益(3月～12月比較)

	2011年		2012年	
	朝食(食数)	夕食(食数)	朝食(食数)	夕食(食数)
3月	53	57	158	142
4月	62	70	68	78
5月	57	44	90	90
6月	90	85	91	94
7月	59	46	67	67
8月	80	66	73	78
9月	101	91	90	97
10月	111	97	89	82
11月	104	92	105	109
12月	125	108	106	103
選択メニュー食数合計	842	756	937	940
収益(人数×20円)	16840	15120	18740	18800

前年比、
17.5%(5580円)
の増収に！

3. 考察

栄養科内では、職員一同昨年度の“選択率アップ”のモチベーションを維持しながら、現在も一丸となって取り組みを継続している。その結果が、今日の選択率に繋がっているのではないかと考える。またPRの継続により、患者様の選択メニューに対する認知度アップにも寄与しているのではないかとと思われる。

4. まとめ

今後も患者様の意見や要望を取り入れながら、楽しみにしていただける選択メニューを提供していきたい。